



# Un Pwynt Mynediad (SPOA) Single Point of Access (SPOA)

**Sgwrs am yr hyn sy'n bwysig**

**The what matters conversation**

Paula Curtis, Uwch Ymarferydd  
Therapydd Galwedigaethol, tîm SPOA  
Gwasanaethau Cymdeithasol Sir y  
Fflint

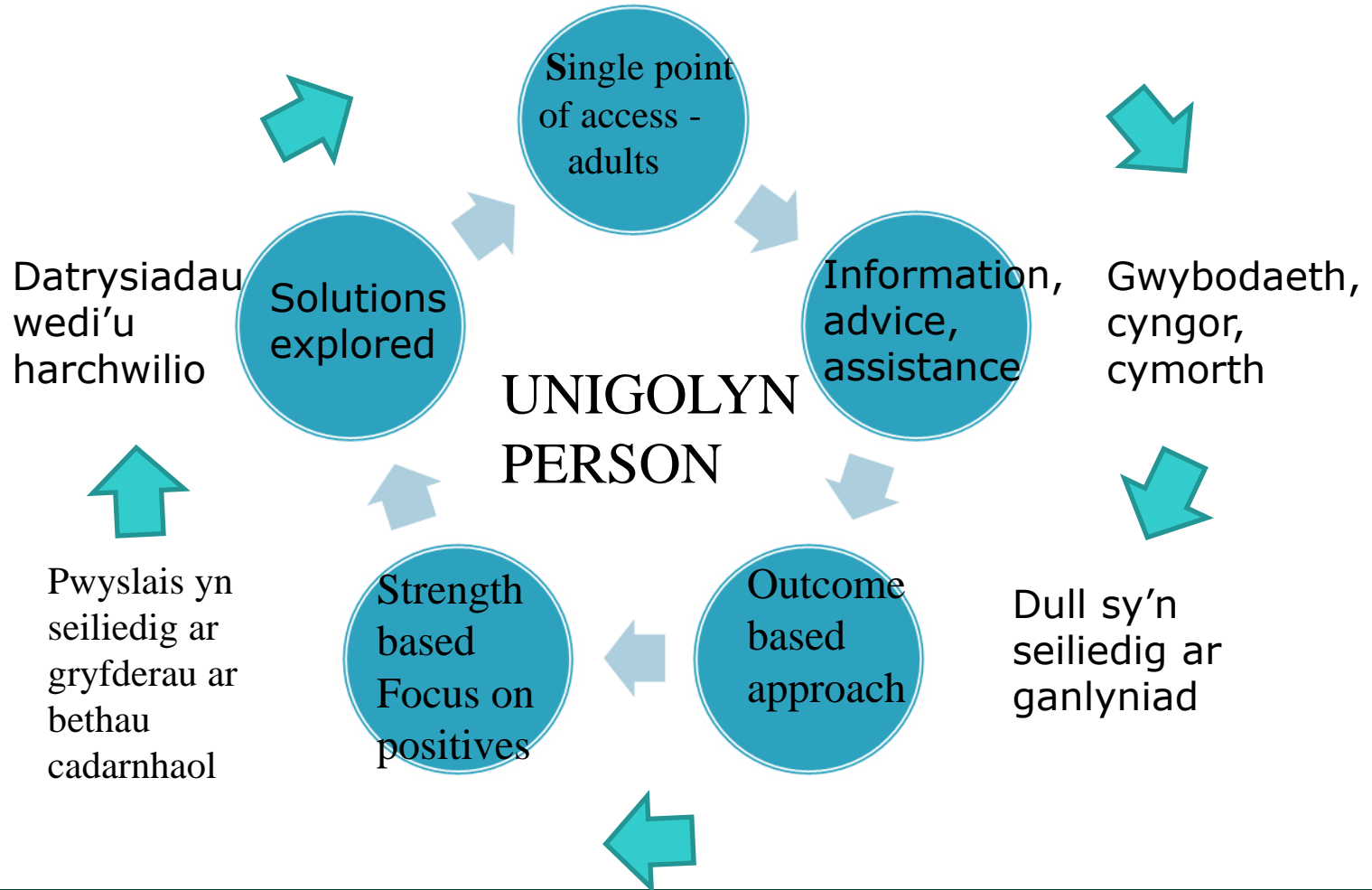
Senior Practitioner Occupational  
Therapist Flintshire Social Services  
SPOA team

21 Gorffennaf / July 2017



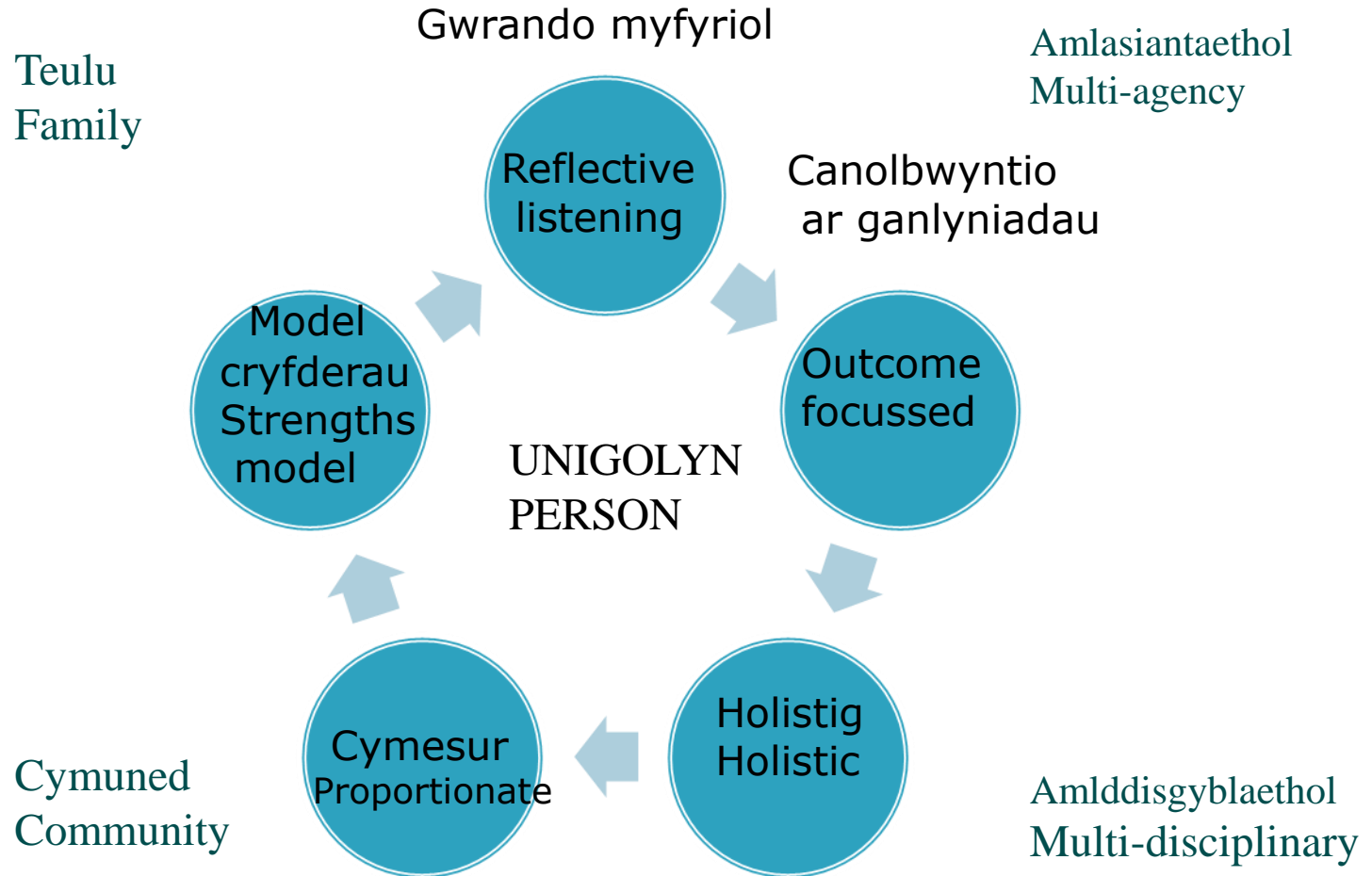
# SPOA

Un pwynt mynediad i oedolion



# Sgwrs am yr hyn sy'n bwysig

## What Matters Conversation



# Y sgwrs

# The conversation

Canlyniad i'w gyflawni?  
Safbwynt yr unigolyn

Outcome to be achieved?  
Person's perspective

Sgwrs yn seiliedig ar:

Conversation based on:

- Adnoddau
- Gwydnwch
- Cryfderau
- Rhwystrau
- Datrysiadau
- Risgiau blaenoriaeth
- Gweithred

- Resources
- Resilience
- Strengths
- Barriers
- Solutions
- Priority risks
- Action

# Enghreifftiau o achos: Gwybodaeth a chyngor

## Case example: Information and advice

### **Canlyniad:**

“Rydw i eisiau help i lanhau fy nhŷ, ac i arddio. Rwyf yn mynd allan o wynt pan rwy'n eu gwneud”

### **Sgwrs ffôn Beth sy'n bwysig (swyddog SPOA)**

Diffyg anadl  
Pwysigrwydd gweithgareddau  
Pwy sydd eisoes yn rhan

### **Outcome:**

“ I need help to clean my house and do the gardening. I am getting too breathless when doing them”

### **Telephone What matters conversation (SPOA officer)**

Breathlessness  
Importance of activities  
Who is involved already

# Enghraifft o achos: Gwybodaeth a chyngor

## Case Example: Info and advice

### Ymyriad

3<sup>rd</sup> sector- Gwybodaeth wedi'i darparu am arddwyr a glanhawyr lleol

Therapydd Galwedigaethol (ymweliad)- Aseiad gweithredol. Cyngor ar gadw egni, ac angen cwblhau'r pethau sydd bwysicaf iddynt, gan wneud gweithgareddau yn hamddenol. Cyfeirio at dîm adsefydlu'r ysgyfaint

### Dadansoddiad

Nid yw'r ardd erioed wedi edrych mor dda, rwy'n teimlo'n hapus edrych allan yn awr. Mae'r glanhawr yn wych, rydym yn cael paned o de cyn iddi ddechrau”

“Rwy'n deall pen draw fy ngallu, ac angen blaenoriaethu fy ngweithgareddau, yn enwedig ar ddiwrnodau drwg. Rwy'n gwybod ei bod hi'n bwysig cadw'n actif, a byddaf yn mynychu'r grŵp gweithgaredd ar gyfer fy COPD”.

### Intervention

3<sup>rd</sup> sector- Information provided on local gardeners and cleaners

Occupational Therapist (visit)- Functional assessment. Advice on energy conservation and need to complete the things which are most important to them, pacing activities. Referral to Pulmonary rehabilitation team

### Evaluation

The garden has never looks so good, I feel happy looking out at it now. The cleaner is great, we have a cup of tea before she starts”

“ I understand my limitations and need to prioritise my activities, especially on bad days. I know its important to keep active and I will attend the activity group for my COPD”.

# Enghraifft o achos- ymweliad cymorth

## Case example- Assistance visit

### **Canlyniad Personol**

"I deimlo dan reolaeth, a chael pwrpas yn ôl i fy mywyd. Nid oes gennyf unrhyw gyswllt cymdeithasol"

### **Canlyniad cenedlaethol**

Bod yn annibynnol

### **Amcanion**

Gallu mynd allan a cherdded ci (nid fy un i)

Gallu ymuno grŵp lleol, a chael ychydig o ryngweithio cymdeithasol

Gallu cymryd fy meddyginiaeth fy hun

Gallu symud yn y gwely

### **Personal Outcome**

"To feel in control and have purpose back in my life. I have no social contact"

### **National outcome**

To be independent

### **Goals**

To be able to go out and walk a dog (not mine)

To be able to join a local group and have some social interaction

To be able to take my own medication

To be able to move in bed

# Camau Gweithredu yn dilyn ymweliad ymyriad

## Actions following visit Intervention

### **Adnoddau cymuned**

3<sup>ydd</sup> sector

Cludiant Gororau Cymru, Fforwm  
Anabled Sir y Fflint

### **Gwasanaethau iechyd**

Fferyllfa, nyrs Parkinson

### **Gwasanaethau cymdeithasol- asesiad gweithredol**

Therapydd Galwedigaethol, siopao  
cymunedol.

### **Unigolyn**

Trefnu pecynnau tabledi ar gyfer  
meddyginiaeth  
Cysylltu â grwpiau lleol

### **Community resources**

3<sup>rd</sup> sector

Welsh border transport, Flintshire  
Disability Forum

### **Health services**

Pharmacy, Parkinson's nurse

### **Social services- functional assessment**

Occupational Therapist, community  
stores.

### **Person**

To arrange blister packs for  
medication  
To contact local groups



# Beth wnaeth hyn olygu i'r unigolyn? Dadansoddiad

## What did this mean for the person? Evaluation

### **Sgôr canlyniad**

Sgôr 3- "Rwy'n teimlo nad ydw i'n gallu gwneud dim o'r pethau hynny heb gymorth"

### **Dadansoddiad ar ddiwedd yr ymyriad**

Sgôr 9- Dyma oedd y sgôr wrth ddadansoddi

" Rwy'n teimlo'n lot gwell, rwyf wedi bod i'r grwpiau cefnogi ddwywaith gyda chymorth gan y cyfaill gwirfoddol, gallaf symud yn y gwely ac o gwmpas y tŷ yn haws, gallaf reoli fy meddyginiaeth gyda'r pecynnau meddyginiaeth. Rwy'n gwarchod ci fy mab ac yn gobeithio mynd ag o am dro bach"

### **Outcome score**

Score 3- "I feel I am unable to do any of those things without support"

### **Evaluation at end of intervention**

Score 9- This was final score upon evaluation

" I feel so much better, I have been to the support groups twice with support from the befriended , I can move in bed and around the house easier, I can manage my medication with the blister packs. I am looking after my son's dog soon and hope to give him a little walk"



Diolch am wrando  
Cwestiynau?  
Thank you for listening  
Questions?