



Gofal Cymdeithasol **Cymru**
Social Care **Wales**

Y Ddyfais Botensial Ddigidol

Aseiad aeddfedrwydd a llythrennedd digidol o'r sector gofal cymdeithasol

The Digital Potential Tool

A digital maturity and literacy assessment of the social care sector

Cynnwys

Rhan 1

- Pam rydym wedi datblygu'r ddyfais genedlaethol
- Beth yw'r ddyfais
- Sut i gael mynediad i'r ddyfais
- Camau nesaf

Rhan 2

- Beth yw AI?
- Sut allwn ni ddefnyddio AI?
- Ystyriaethau
- Adnoddau

Content

Part 1

- Why we've developed the national tool
- What is the tool
- How to access the tool
- Next steps

Part 2

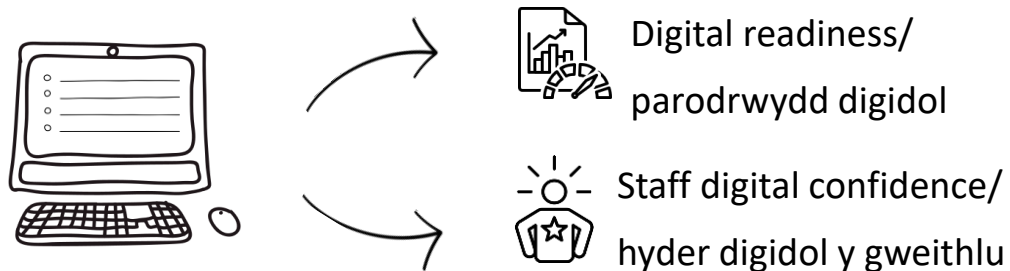
- What is AI?
- How can we use AI?
- Considerations
- Resources

Pam ydyn ni'n gwneud hyn?

Rydyn ni'n cefnogi sefydliadau gofal cymdeithasol a'u staff i ddeall eu potensial digidol yn well.

I wneud hyn, rydyn ni wedi creu'r ddyfais botensial ddigidol, a fydd yn eich helpu i gael darlun mwy cyflawn o'ch sgiliau a'ch gallu digidol cyfredol eich hun a'ch sefydliad.

Bydd y ddyfais hefyd yn darparu trosolwg o'r sefyllfa ar draws Cymru, y byddwn yn rhannu mewn adroddiad cenedlaethol yn 2025.

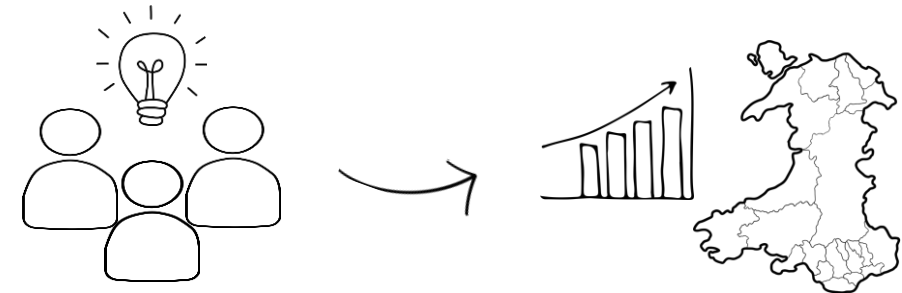


Why are we doing this?

We're supporting social care organisations and their staff to better understand their digital potential.

To do this, we've created the digital potential tool, which will help give you a more complete picture of your own and your organisation's current digital skills and capabilities.

The tool will also provide a snapshot of the situation across Wales, which we'll share in a national report in 2025.



Pam ydyn ni wedi datblygu'r ddyfais genedlaethol

Gwyddom fod y bylchau yn sgiliau'r gweithlu yn atal gallu'r sector i fanteisio ar ddatblygiadau arloesol a thechnolegau newydd.

Bydd 'asesiad sylfaenol' yn helpu ni deall beth yw'r sefyllfa'n bresennol ac yn rhoi gwell syniad i ni o ble i dargedu cymorth er mwyn adeiladu gweithlu sy'n barod yn ddigidol.

Why we developed this national tool

We know that the gaps in the workforce's skills inhibit the sector's ability to take advantage of innovations and new technologies.

A 'baseline' assessment will tell us what things are like now and give a better idea of where to target support to build a digitally ready workforce.



I bwy mae'r ddyfais?

Bydd yr dyfais ar gael i bob darparwr gwasanaeth cofrestredig o bob rhan o'r sector gofal cymdeithasol yng Nghymru.

O fewn y darparwyr gwasanaeth, rydym yn gofyn i'r grwpiau canlynol gymryd rhan:



arweinwyr uwch, er enghraifft, cyfarwyddwr, prif swyddog gweithredol, rheolwr gwasanaeth, pennaeth adran ac unigolyn cyfrifol



gweithwyr TG, y bobl sy'n gyfrifol am gynllunio a gweithredu datrysiadau digidol TG a seilwaith o safbwynt gofal cymdeithasol



gweithwyr gofal cymdeithasol a chymorth.

Who is the tool for?

The tool will be available to all registered service providers from across the social care sector in Wales.

From within the service providers, we're asking the following groups to participate:



senior leaders, for example, director, CEO, service manager, head of department and responsible individual



IT professionals, the people who are responsible for planning and implementing IT and infrastructure digital solutions from a social care perspective



social care and support staff.



Beth rydyn ni'n gofyn?

Tri thema:

- 1. Arweinyddiaeth** diwylliant a galluoedd
- 2. TG a seilwaith** gan gynnwys offer a defnydd o atebion digidol
- 3. Galluoedd digidol** a sgiliau gan gynnwys hyder a sgiliau'r gweithlu.

What are we asking?

Three themes:

- 1. Leadership** culture and capabilities
- 2. IT and infrastructure** including equipment and use of digital solutions
- 3. Digital capabilities** and skills including confidence and skills of the workforce.



Beth yw'r ddyfais?

What is the tool?



*Answer questions /
Ateb cwestiynau*



*Get your results /
Eich canlyniadau*



*Useful resources /
Adnoddau defnyddiol*



Gofal Cymdeithasol **Cymru**
Social Care **Wales**

gofalcymdeithasol.cymru
socialcare.wales



Noddir gan
Lywodraeth Cymru
Sponsored by
Welsh Government

Mynediad i'r ddyfais

Dyfais botensial ddigidol

Croeso i'n dyfais botensial ddigidol!

Rydyn ni wedi datblygu'r ddyfais i roi darlun mwy cyflawn i chi o sgiliau a galluoedd digidol presennol chi a'ch sefydliad.

Bydd eich ymatebion yn ein helpu i ddeall pa mor hyderus rydych chi'n gyt yn ein sgiliau digidol. Ein nod yw cynnig y cymorth a'r hyfforddiant cywir i ddatblygu gweithlu sy'n hyderus yn ddigidol.

Os gwelwch chi unrhyw eiriau anghyfarwydd, edrychwch ar ein geirfa o dermau digidol.

Caniatewch rhwng 10 a 30 munud i ateb yr holl gwestiynau sy'n berthnasol i chi a'ch rôl.

Pan fyddwch chi wedi gorffen, byddwn ni'n anfon dolen atoch sy'n cynnwys eich canlyniadau. Bydd y dudalen honno hefyd yn tynnu sylw at adnoddau a allai gefnogi eich datblygiad digidol.

Drwy gwblhau'r ffurflen hon a defnyddio'r dyfais, rydych chi'n rhoi eich caniatâd i Ofal Cymdeithasol Cymru a phartneriaid trydydd parti perthnasol i ddefnyddio'r wybodaeth i gymhyrchu adroddiad cenedlaethol ar aeddfedrwydd a lythrennedd digidol y sector gofal cymdeithasol yng Nghymru. Ni fydd unrhyw unigolyn yn gallu cael ei adnabod o'r canlyniadau cyffredinol.

Bydd yr holl wybodaeth rydych chi'n rhoi yn y ffurflen hon yn cael ei thrin yn unol â Deddf Diogelu Data 2018 ac yn cydymffurfio â'r GDPR. Bydd eich data'n cael ei gadw'n ddiogel gan Ofal Cymdeithasol Cymru am hyd oes y ddyfais.

Mae gennych chi'r hawl i dymu eich caniatâd yn ôl i ni ddefnyddio eich data ar unrhyw adeg. Os hoffech chi wneud hynny neu drafod sut y byddwn ni'n defnyddio eich data ar gyfer y prosiect hwn, e-bostiwch FOI@gofalcymdeithasol.cymru. Am fwy o wybodaeth am sut mae Gofal Cymdeithasol Cymru yn cydymffurfio â chyfreithiau diogelu data, ewch i'n Hysbysiad Preifaltrwydd.

Eich manylion

Rydyn ni angen eich cyfeiriad e-bost neu rif ffôn i anfon eich canlyniadau atoch. Byddwn ni hefyd yn anfon dolenni sy'n cynnwys adnoddau hyfforddi a dysgu. Os nad ydych chi'n rhoi eich cyfeiriad e-bost na rif ffôn, ni fyddwch yn cael mynediad at eich canlyniadau na'r adnoddau. Ni fyddwn yn defnyddio'ch gwybodaeth bersonol at unrhyw ddioben arall ac ni fyddwn yn ei rhannu â'ch cyflogwr.

1. Cyfeiriad e-bost

Enter a valid email address.

2. Rhif ffôn symudol (opsiynol)

beginning +44, or 07 with no spaces

Accessing the tool

Digital Potential Tool

Welcome to our digital potential tool!

We've developed the tool to give you a more complete picture of your own and your organisation's current digital skills and capabilities.

Your responses will help us understand how confident we all are in our digital skills. Our goal is to offer the right support and training to develop a digitally confident workforce.

If you see any unfamiliar words during the survey, please have a look at our [glossary of digital terms](#).

Please allow between 10 and 30 minutes to complete all of the questions that are relevant to you and your role.

When you've finished, we'll send you a link to your results. That page will also highlight useful resources to support your digital development.

By completing this form and using the tool, you give consent for Social Care Wales and relevant third parties to use the information provided to produce a national report on the digital maturity and literacy levels of the social care sector in Wales. Nobody will be able to identify you from the overall results.

All of the information you provide in this form will be handled in accordance with the Data Protection Act 2018 and compliant with GDPR. Your data will be held securely by Social Care Wales for the lifetime of the tool. You have the right to withdraw your consent for us to use your data at any time. If you'd like to do that or discuss how we will use your data for this project, please email FOI@socialcare.wales. For more information on how Social Care Wales complies with data protection laws, visit our [Privacy Notice](#).

Your details

We need your email address or phone number to send your results. We'll also send links to training and learning resources. If you don't provide an email address or phone number you won't get access to your results or the resources. We won't use your personal information for any other purpose and we won't share it with your employer.

1. Email

Enter a valid email address.

2. Mobile number (optional)

beginning +44, or 07 with no spaces



Gofal Cymdeithasol **Cymru**
Social Care **Wales**

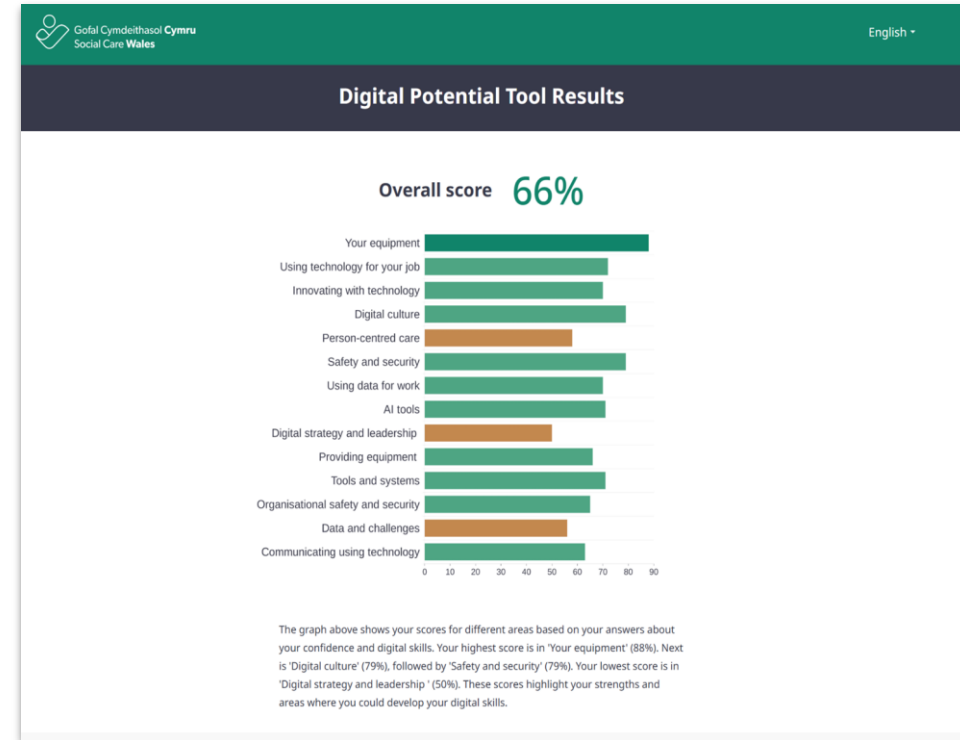
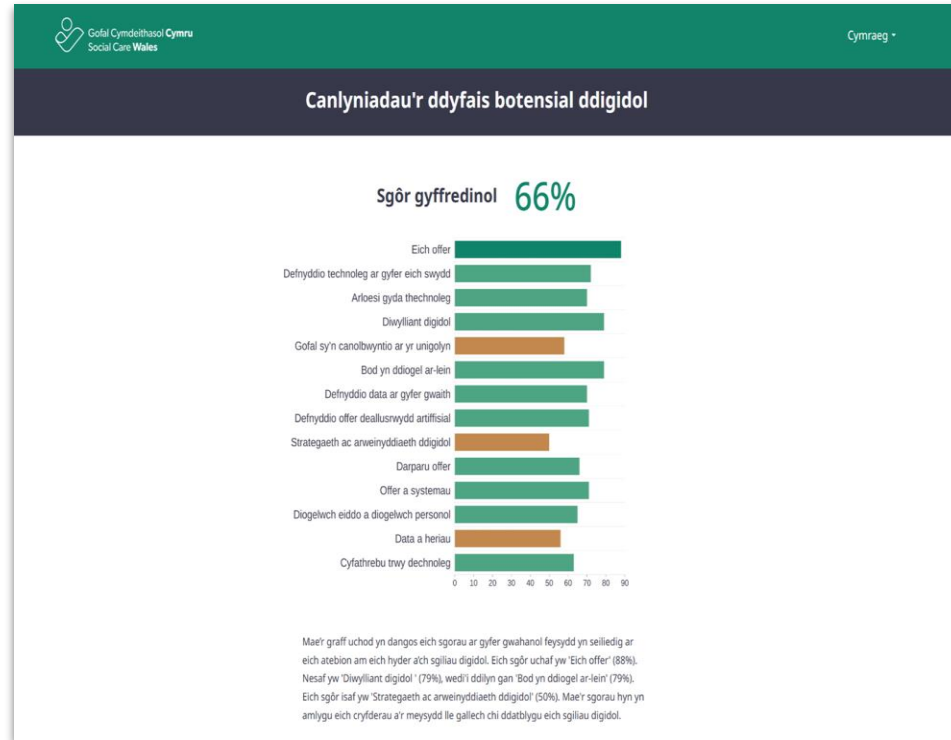
gofalcymdeithasol.cymru
socialcare.wales



Noddir gan
Lywodraeth Cymru
Sponsored by
Welsh Government

Mynediad i'r ddyfais

Accessing the tool



Mynediad i'r ddyfais

Eich offer ∨

Defnyddio technoleg ar gyfer eich swydd ➤

Eich sgôr **72%**

Adnoddau defnyddiol

1. Cwrs am ddefnyddio offer digidol i wneud penderfyniadau, gan y Brifysgol Agored: cwrs am ddim am ddefnyddio offer digidol i ddadansoddi gwybodaeth a gwella rhesymu a chyfathrebu. Byddwch yn derbyn bathodyn a 24 pwynt DPP. Ar gael yn Saesneg yn unig.
<https://www.open.edu/openlearn/digital-computing/digital-thinking-tools-better-decision-making/content-section-overview?active-tab=description-tab>
2. Hyfforddiant sgiliau digidol, gan Learn My Way: cyrsiau ar-lein i'ch helpu i ddysgu sut i ddefnyddio cyfrifiaduron, e-byst a rhaglenni fel Word a PowerPoint.
<https://www.wales.learnmyway.com/>
3. E-ddysgu sgiliau digidol, gan Skills for Care: cyrsiau am ddim i weithwyr gofal cymdeithasol i oedolion am ddiogelwch ar-lein, cyfathrebu a rheoli data. Ar

Accessing the tool

Your equipment ∨

Using technology for your job ➤

You scored **72%**

Helpful resources

1. Course about using digital tools for decision making, by the Open University: a free course about using digital tools to analyse information, improve reasoning and enhance communication. You get a badge and 24 CPD points.
<https://www.open.edu/openlearn/digital-computing/digital-thinking-tools-better-decision-making/content-section-overview?active-tab=description-tab>
2. Digital skills training, by Learn My Way: online courses to help you learn how to use computers, emails and programmes like Word and PowerPoint.
<https://www.learnmyway.com/>
3. Digital skills e-learning, by Skills for Care: free courses for adult social care



Mynediad i'r ddyfais

Anfonwyd e-bost ar y 9fed, 10fed neu 11eg o Ionawr i bobl ar y cofrestr

Gallwch gael mynediad i hyn ar unrhyw un o'r dyfeisiau canlynol:

- gliniadur
- cyfrifiadur
- iPad neu dabled
- ffôn symudol

Digidol@gofalcymdeithasol.cymru

Accessing the tool

Email was sent on the 9th, 10th or 11th of Jan to people on the register

You can access this either on any of the following devices:

- laptop
- computer
- iPad or tablet
- smart phone

Digital@socialcare.wales



Sut bydd hyn yn llywio dyfodol gofal cymdeithasol?

- Cynllun Datblygu'r Gweithlu
- Arweinwyr datblygu'r gweithlu
- Yr 'Engine Room'
- Gweithdy gyda rhanddeiliaid
- Adeiladu Cymuned Ymarfer (rydyn ni'n gobeithio)

How will this shape the future of social care?

- Workforce Development plan
- Workforce development leads
- The Engine Room
- Workshop with stakeholders
- Building a Community of Practice (hopefully)



Sut gallwch chi helpu?

- rhannwch y ddyfais gyda'ch rhwydweithiau a'ch cymunedau.
- rhannwch y ddyfais ar blatfformau cyfryngau cymdeithasol
- rhowch wybod i ni am ddigwyddiadau a chyfleoedd i ymgysylltu â darparwyr gofal cymdeithasol.

How can you help?

- share the tool with your networks and communities
- share the tool on social media platforms
- let us know about events and opportunities to engage with social care providers.



Adlewyrchiad

Ydw

"Beth wnaethoch chi hoffi am y ddyfais? Sut mae'n ddefnyddiol i chi yn eich rôl? Oes unrhyw beth y byddech chi'n ei newid?"

Na

"Ar ôl dysgu mwy am y ddyfais, ydych chi'n bwriadu ei defnyddio yn eich sefydliad? Oes unrhyw beth sy'n eich atal rhag gallu defnyddio'r ddyfais?"

Reflection

Yes

"What did you like about the tool? How is useful to you in your role? Is there anything you would change?"

No

"After learning more about the tool, do you plan to use it in your organisation? Is there anything preventing you from being able to use the tool?"





Gofal Cymdeithasol **Cymru**
Social Care **Wales**

Deallusrwydd Artiffisial
Rhan 2

Artificial Intelligence
Part 2

Deallusrwydd Artiffisial



Artificial Intelligence



Gofal Cymdeithasol **Cymru**
Social Care **Wales**

gofalcymdeithasol.cymru
socialcare.wales



Noddir gan
Lywodraeth Cymru
Sponsored by
Welsh Government

Deallusrwydd Artiffisial

Y tri math o AI: AI Cul: AI Cyffredinol: AI Superintelligent

AI Cul

Cynorthwyydd Llais: Siri (Apple), Alexa (Amazon), Cynorthwyydd Google

Systemau Argymhelliad: Netflix ,Spotify

Cydnabyddiaeth Delwedd: Facebook (tagio'r llun), Lluniau Google (trefnu lluniau)

Chatbots: Bots Gwasanaeth Cwsmeriaid, Bots E-fasnach

Ceir Hunan-Yrru: Tesla Autopilot, Waymo

Cyfieithu Iaith: Google Translate

Hidlwyr Sbam: Gwasanaethau e-bost fel hidlydd sbam Gmail

Canfod Twyll: Systemau bancio canfod ac atal trafodion twyllodrus

Artificial Intelligence

The three types of AI: Narrow AI: General AI: Superintelligent AI

Narrow AI

Voice Assistants: Siri (Apple), Alexa (Amazon), Google Assistant

Recommendation Systems: Netflix ,Spotify

Image Recognition: Facebook (photo tagging), Google Photos (organizing photos)

Chatbots: Customer Service Bots, E-commerce Bots

Self-Driving Cars: Tesla Autopilot, Waymo

Language Translation: Google Translate

Spam Filters: Email services like Gmail's spam filter

Fraud Detection: Banking systems detecting and preventing fraudulent transactions



Canfyddiadau LOTI

- Awtomeiddio trawsgrifio nodiadau cyfarfod
- Trosi dogfennaeth bresennol yn fformatau anabled dysgu
- Paru data gofal cymdeithasol i oedolion i gasglu mewnwelediadau ar gyfer gwneud penderfyniadau
- Triphlygu a blaenoriaethu ceisiadau i ddelio â'r galw ar draws y drws ffrynt
- Gwella ac annog hunanwasanaeth ar gyfer taliadau uniongyrchol
- Rhagweld rhagfynegol er mwyn caniatáu ymyrraeth gynnar mewn gofal
- Ddyfais rhyngweithiol ar gyfer darparwyr gofal ASC ar gyfer rheoli achosion a gofal personol
- [*Canfyddiadau](#) (ar gael yn Saesneg yn unig)

LOTI Findings

- Automating the transcription of meeting notes
- Converting existing documentation into learning disability formats
- Matching adult social care data to gather insights for decision making
- Triaging and prioritising requests to deal with demand across the front door
- Improve and encourage self service for direct payments
- Predictive forecasting to allow for early intervention in care
- Interactive tool for ASC care providers for case management and personalised care
- [*findings](#)



Ystyriaethau

- Mesurau diogelwch moesegol
- Dilysu dynol a gwneud penderfyniadau
- Profion defnyddwyr aml
- Mesurau diogelu adfer gwybodaeth
- Diogelu data a seiberddiogelwch perthnasol
- Aseidiadau Effaith Diogelu Data (DPIAs) a Aseidiadau Effaith Cydraddoldeb (EIAs)

Considerations

- Ethical safeguards
- Human validation and decision-making
- Frequent user testing
- Information retrieval safeguards
- Relevant data protection and cybersecurity
- Data Protection Impact Assessments (DPIAs) and Equalities Impact Assessments (EIAs)



Beth sy'n digwydd?

- Comisiwn AI
- Llawlyfr Gwasanaeth CDPS
- Datganiad Oxford
- SCALE – Prifysgol Caerdydd
- Prosiect LIL ADSS
- Ein gwaith
- Cyd-beilot yn cyflwyno i rai LIL
- Cynyddu diddordeb mewn Magic Notes, PredicAire

What's going on?

- AI commission
- CDPS service manual
- Oxford Statement
- SCALE- Cardiff Uni
- ADSS LA project
- Our Work
- Co-Pilot roll out across some LA's
- Increase interest in Magic Notes, PredicAire



Adnoddau AI defnyddiol

- [Beth yw AI cynhyrchiol? Ein Mythbuster AI! | Hwb Gofal Digidol](#)
- [Defnyddio deallusrwydd artiffisial yn y sector cyhoeddus | Centre for Digital Public Services](#)
- [Roboteg ac AI - Cyfres Dyfodol Technoleg Gofal Cymdeithasol](#)
- [Gwasanaethau Gofal Cymdeithasol i Oedolion Cyfleoedd AI](#)
- [Datganiad Oxford ar y defnydd cyfrifol o AI cynhyrchiol mewn Gofal Cymdeithasol i Oedolion | Moeseg mewn AI](#)
- [Argymhellion ar gyfer Galluoedd Moeseg Data – LOTI](#)
(Dolenni ar gael yn Saeneg yn unig)

Useful AI resources

- [What is generative AI? Our AI Mythbuster! | Digital Care Hub](#)
- [Using artificial intelligence in the public sector | Centre for Digital Public Services](#)
- [Robotics and AI - The Future of Social Care Technology series](#)
- [Adult Social Care services AI opportunities](#)
- [Oxford Statement on the responsible use of generative AI in Adult Social Care | Ethics in AI](#)
- [Recommendations for Data Ethics Capabilities – LOTI](#)



Adnoddau AI defnyddiol

- [Moeseg Deallusrwydd Artiffisial | UNESCO](#)
- [Moeseg Deallusrwydd Artiffisial | UNESCO](#)
- [24-14-generative-ai-en.pdf](#)
- [Rheoliad AI: dull pro-arloesi - GOV.UK](#)
- [Microsoft Source: 10 termau AI y dylai pawb eu gwybod - 10 termau AI](#)
(Dolenni ar gael yn Saeneg yn unig)

Useful AI resources

- [Ethics of Artificial Intelligence | UNESCO](#)
- [Ethics of Artificial Intelligence | UNESCO](#)
- [24-14-generative-ai-en.pdf](#)
- [AI regulation: a pro-innovation approach - GOV.UK](#)
- [Microsoft Source: 10 AI terms everyone should know - 10 AI terms](#)





Gofal Cymdeithasol **Cymru**
Social Care **Wales**

Diolch

Thank you

Aimee.Twinberrow@gofalcymdeithasol.cymru /
Aimee.Twinberrow@socialcare.wales